

Palīdzība uz ceļa apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība "BALTA", reģistrēta Latvijas Republikā

Produkts: Palīdzība uz ceļa apdrošināšana (OCTA+)

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir norādīta citos dokumentos, tajā skaitā - apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds izsniegts, apdrošināšanas līgumā, Sauszemes transporta apdrošināšanas noteikumos "Palīdzība uz ceļa" Nr. 2103.103.

Apdrošināšanas noteikumi, kas satur informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēti www.balta.lv.

Šis dokuments ir informatīvs, kurā ietverta vispārīga informācija par apdrošināšanas produktu, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Palīdzība uz ceļa apdrošināšana pasargā transportlīdzekļa lietotāju no zaudējumiem kas rodas, ja transportlīdzeklim ir nepieciešama palīdzība uz ceļa.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas objekts:

Sauszemes transportlīdzeklis.

Pamata riski:

Palīdzība uz ceļa.

Apdrošinājuma summa

Sniegtie pakalpojumi kuru apdrošinājuma summas limiti vai pakalpojuma attāluma sniegšanas limiti par vienu apdrošināšanas gadījumu ir dažādi, atkarībā no vietas kur noticis apdrošināšanas gadījums un no saņemta pakalpojuma veida. Tomēr apdrošinājuma summa par vienu apdrošināšanas gadījumu nevar pārsniegt 500 eiro. Pilnīga informācija par apdrošinājuma summām ir sniegta Sauszemes transporta apdrošināšanas noteikumos "Palīdzība uz ceļa" Nr. 2103.103



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Zaudējumi transportlīdzeklim.
- ✗ Transportlīdzekļa zādzība un apzagšana.
- ✗ Zaudējumi, braucot ar transportlīdzekli teritorijās, kas nav paredzētas ceļu satiksmei.
- ✗ Transportlīdzeklis nav apdrošināts, ar to piedaloties jebkāda veida treniņbraucienos vai sacensībās.
- ✗ Zaudējumi atkārtotu defektu gadījumā, kuri nav novērsti pēc iepriekš saņemta autopalīdzības pakalpojuma.
- ✗ Neatkarīgi no riska apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta un par apdrošināšanas gadījumu nav uzskatāmi gadījumi, kuru cēlonis ir nepārvaramas varas apstākļi, tai skaitā, bet ne tikai:
 - kara darbība, invāzijas, ārvalstu ienaidnieka darbība (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpji, masu nemieri, revolūcijas, sacelšanās, terorisma akti, militāra vai uzurpēta vara, streiki;
 - dabas katastrofas un stihijas, stihiskās nelaimes, pandēmija, epidēmija;
 - saistošo tiesību aktu grozījumi, papildinājumi vai jaunu šādu aktu pieņemšana un/vai spēkā stāšanās, t.sk. normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā izsludināts ārkārtējais stāvoklis

Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Nav apdrošināti bojājumi un zaudējumi, kas ir radušies ārpus polisē norādītā līguma darbības perioda.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Ja Jūs esat izvēlēties apdrošināto risku "Transportēšana" vai "Palīdzība uz ceļa MINI" tad apdrošināšana ir spēkā tikai Latvijā.
- ✓ Ja Jūs esat izvēlēties apdrošināto risku "Palīdzība uz ceļa" tad apdrošināšana ir spēkā Eiropas Ekonomiskās zonas valstīs, kā arī Šveices Konfederācijā, Serbijā, Andorā, Bosnijā un Hercegovinā, Melnkalnē, Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotajā Karalistē.



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai, kā arī polises darbības laikā nekavējoties paziņot, ja iepriekš sniegtā informācija ir mainījusies.
- Ievērot transportlīdzekļa ekspluatācijas noteikumus.
- Nekavējoties veikt transportlīdzekļa saglabāšanas pasākumus, lai novērstu un/vai samazinātu turpmākos zaudējumus.
- Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, zvanīt uz tālr. nr. +371 67533375, izvēlēties nodrošināmā pakalpojuma veidu, paziņot transportlīdzekļa atrašanās vietu, informēt par transportlīdzekļa bojājumiem, sniegt informāciju par transportlīdzekļa marku, modeli, valsts reģistrācijas numuru un/vai šasijas numuru saskaņā ar reģistrācijas apliecības datiem, nosaukt savu vārdu un tālruna numuru.

Pilnīga informācija par saistībām ir ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmiju maksājumu pilnā apmērā Jums jāveic vienā maksājumā pirms apdrošināšanas līguma spēka stāšanās datuma, ja Jūsu apdrošināšanas līgumā nav noteikts cits apdrošināšanas prēmijas apmaksas termiņš, vai arī apdrošināšanas līgumā nav paredzēta apdrošināšanas prēmijas samaksa dalītajos maksājumos, kur katram no tiem ir norādīts savs apmaksas termiņš. Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu, bankas maksājumu karti, tiešsaistē vai skaidras naudas norēķiniem AAS "BALTA" filiālēs, kā arī pie apdrošināšanas izplatītājiem, ar kuru starpniecību noslēdzat apdrošināšanas līgumu.



Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas segums sākas apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītajā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā un laikā (pēc Latvijas laika), ja apdrošināšanas prēmijas vienīgais maksājums vai tās pirmā daļa ir samaksāta pilnā apjomā līdz apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītajam datumam.

Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītajā datumā.

Ja palīdzība uz ceļa ir iegādāta kopā ar AAS "BALTA" sauszemes transportlīdzekļa īpašnieka civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu (OCTA), tad apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītajā datumā vai arī dienā, kad apdrošinātā transportlīdzekļa sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas līgums tiek izbeigts vai zaudē spēku OCTA likumā paredzētajā kārtībā.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt tikai vienlaicīgi ar līgumu, kas noslēgts attiecībā uz apdrošināto transportlīdzekli par sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu (OCTA). Gadījumi, kad var pārtraukt OCTA ir norādīti šī transportlīdzekļa OCTA apdrošināšanas produkta informācijas dokumentā.
- Ja apdrošināšanas līgums ir noslēgts ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u. c.) palīdzību, Jūs varat 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstisku paziņojumu AAS "BALTA" vai nosūtot to uz e-pasta adresi polise@balta.lv.