

Nelaiemes gadījumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



Sabiedrība:
apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”,
reģistrēta Latvijas Republikā

Produkts:
Nelaiemes gadījumu apdrošināšana

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir norādīta citos dokumentos, tajā skaitā - apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, apdrošināšanas līgumā un Nelaiemes gadījumu apdrošināšanas noteikumos Nr. 4305.03 un, ja ir izvēlēti papildu riski, pielikumos Nr. 4305.01.3 „Sakropļojums”, Nr. 4305.02.4 „Traumas I” vai Nr. 4305.02.6 „Traumas III” vai Nr. 4305.11.01 „Traumas II”, Nr. 4305.04.3, Nr. 4305.04.3.01 vai Nr. 4305.04.3.02 „Bīstamās saslimšanas”, Nr. 4305.05.3 „Kritiskās saslimšanas”, Nr. 4305.06.3 „Ērču izraisītās slimības”, un Apdrošināšanas līguma vispārējos noteikumos Nr. 07. Apdrošināšanas noteikumi, kas satur pilnīgu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēti www.balta.lv. Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Nelaiemes gadījumu apdrošināšana aizsargā jūs gadījumos, kad iestājas pēkšņs un neparedzams notikums, kura dēļ tiek nodarīts kaitējums jūsu fiziskajam veselības stāvoklim vai dzīvībai. Nelaiemes gadījuma rezultāts var būt nāve, invaliditāte, trauma vai saslimšanas, kas noteikumos ir noteiktas kā kritiskās saslimšanas, bīstamās saslimšanas un ērču izraisītās slimības atbilstīgi izvēlētajam riskam, ja tas ir norādīts jūsu līgumā.



Kas tiek apdrošināts?

Pamata riski, ja vien līgumā nav norādīts citādi:

- ✓ nāve, ja no traumas gūšanas dienas 1 gada laikā radušos fiziskās veselības traucējumu dēļ ir iestājusies nāve.

Papildu riski, ja izvēlēti (ir spēkā tikai tad, ja tie norādīti apdrošināšanas līgumā) un iekļauti piedāvājumā:

- ✓ bērnu studiju maksa — ja traumas dēļ iestājas nāves risks, izmaksājam bērnu studiju maksu augstākās izglītības iestādē; ja traumas bērnam piešķirta invaliditāte izmaksājam izdevumus par privātskolotāju papildu maksas nodarībām;
- ✓ apbedīšanas pabalsts — ja traumas dēļ iestājas nāves risks, izmaksājam izdevumus par apbedīšanas pakalpojumiem;
- ✓ invaliditāte, sakropļojums — ja traumas dēļ jums rodas fiziskās veselības traucējumi, kuru dēļ jums ir noteikta invaliditāte vismaz uz 1 gadu, izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību procentuālā apmērā atbilstīgi traumas smagumam;
- ✓ sociālā aprūpe — ja traumas dēļ ir iegūta 1. grupas invaliditāte vai pilnībā zaudētas ekstremitātes gadījumā, izmaksājam izdevumus par sociālo aprūpi; pastāvīgās dzīves vietas pielāgošanu vai vieglā automobiļa atbilstoši īpašajām vajadzībām;
- ✓ „Traumas I” vai „Traumas II” vai „Traumas III” — ja traumas dēļ rodas fiziskās veselības traucējumi, kas ir norādīti traumā tabulā, izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību procentuālā apmērā atbilstīgi traumas smagumam;
- ✓ dienas nauda — ja traumas dēļ ir radies nepārtraukts darbības zudums, izmaksājam atlīdzību līgumā norādītajā apmērā par katru darbnespējas dienu;
- ✓ slimnīcas dienas nauda — ja traumas dēļ ir radies nepieciešamība ārstēties diennakts stacionārā, izmaksājam atlīdzību līgumā norādītajā apmērā par katru diennakts stacionārā pavadīto dienu;
- ✓ medicīniskie izdevumi — ja traumas dēļ 1 gada laikā no traumas dienas rodas neparedzēti medicīniskie izdevumi, izmaksājam atlīdzību par riskiem: ambulatorā un stacionārā ārstnieciskā palīdzība; magnētiskā rezonanse un datortomogrāfija; zobārstniecība; kosmētiskās operācijas; rehabilitācijas izdevumi; medikamenti; tehnisko palīgīdzekļu iegāde vai īre; transportēšanas izdevumi; medicīniskie izdevumi ārzemēs;
- ✓ profesijas pārkvalifikācijas izdevumi — ja traumas dēļ jums ir piešķirta 1. vai 2. grupas invaliditāte, izmaksājam izdevumus par jaunas profesijas apguvi;
- ✓ psiholoģiskā palīdzība — tiek segtas psihoterapeitu konsultācijas, ja jūs saslimāt ar kādu no kritiskajām saslimšanām, cietāt no fiziskas vardarbības un citos gadījumos, kas ir minēti noteikumos;
- ✓ bērna labajūta — ja traumas dēļ 6 mēnešu laikā no traumas dienas rodas neparedzēti izdevumi bērnam saistībā ar traumu, izmaksājam atbilstību par riskiem: bērna labpatika; bērna izglītība; skolas komplekts;



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies jūsu noziedzīgas darbības, ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ, kā arī pašnāvības vai pašnāvības mēģinājuma dēļ.
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies nepārvaramas varas, karadarbības, nemieru, terorisma, dabas stihiju un citu līdzīgu apstākļu dēļ.
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies, jums esot alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu ietekmē.
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies sakarā ar psihiskā stāvokļa traucējumiem, psihisku saslimšanu, akūtām stresa reakcijām, histēriju, epilepsiju un citiem apziņas traucējumiem; sevis pakļaušana ārkārtējām briesmām vai traumatismam, izņemot cilvēka dzīvības glābšanas gadījumus.
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies, vadot transportlīdzekli bez attiecīgās kategorijas transportlīdzekļa vadītāja apliecības vai ar ātrumu, kas pārsniedz Ceļu satiksmes noteikumu prasības noteikto maksimālo atļauto braukšanas ātrumu par 30 km/h un vairāk, pildot aktīvā militārā dienesta (t. sk. ierindas dienesta zemessardzē) pienākumus vai piedaloties militārās operācijās vai mācībās, nodarbojoties ar profesionālo sportu.
- ✗ Zaudējumi, kuri ir radušies, strādājot darbu, kas ir saistīts ar pazemes vai zemūdens darbu, sprāgstvielām, darbu raktuvēs, uz platformām jūrās un okeānos, lidojot vai kuģojot citādi nekā pasažierim.
- ✗ Zaudējumi saistībā ar vecuma vai deģeneratīvu procesu izraisītām pārmaiņām organismā, starpskriemeļu diska trūcī, spondilozī, diskogēnu radikulītu, spondilolistēzi, ieraduma mežģīgumu, patoloģisku vai atkārtotu kaula lūzumu vai iepriekš gūtu traumu.
- ✗ Zaudējumi, kuru cēlonis ir infekcijas slimības, koronārā sirds slimība, insults un citas slimības (izņemot pielikumos „Kritiskās saslimšanas”, „Bīstamās saslimšanas” un „Ērču izraisītās slimības” paredzētos gadījumus, kā arī, izņemot saslimšanu ar ērču encefalītu; poliomiēlītu, esot vakcinētam pret šo slimību).
- ✗ Zaudējumi, kuru cēlonis ir medicīniskās manipulācijas, ārstniecības personu profesionālās kļūdas vai nolaidība; komplementārās medicīnas metodes; kosmetoloģiskās procedūras.

Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas līgumā.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Ja nelaimes gadījuma iestāšanās vai tā dēļ radušos veselības traucējumu veicina, pastiprina vai ārstēšanās izdevumus palielina jūsu slimība, fizioloģiskās īpatnības, vecuma vai deģeneratīvas pārmaiņas organismā, fizisks

- ✓ līgumā papildus var būt iekļauta saslīmšanu apdrošināšana: kritiskās saslīmšanas, bīstamās saslīmšanas un ērču izraisītās slimības.

Apdrošinājuma summa:

- ✓ Nelaiimes gadījumu apdrošināšana paredz dažādu nelaimes notikumu iestāšanās riska apdrošināšanu un katrs nelaimes gadījums ir ar savu apdrošinājuma summu, kā apmērs tiek noteikts divējādi:
 - AAS "BALTA" noskaidro klienta vajadzības un vēlmes, un, izvērtējot apdrošināmos risku un apstākļus, sagatavo klientam piedāvājumu ar iespējamo apdrošinājuma summu vai apdrošinājuma summu variantiem, savukārt klients izvēlas savām interesēm atbilstošāko apdrošināšanas piedāvājumu ar attiecīgu apdrošinājuma summu (apdrošinājuma summas variantiem) par ko tiek noslēgts apdrošināšanas līgums, vai
 - klients izvēlas kādu no AAS "BALTA" standarta apdrošināšanas piedāvājumiem ar attiecīgajiem apdrošinājuma summas variantiem, kas ir klienta interesēm atbilstošākie, par ko tiek noslēgts apdrošināšanas līgums.
- ✓ Konkrēta apdrošinājuma summa katram apdrošinātajam riskam ir norādīta apdrošināšanas piedāvājumā un apdrošināšanas līgumā.

Nelaiimes gadījumu apdrošināšanas noteikumos atsevišķos gadījumos ir noteikti maksimālās apdrošināšanas atlīdzības ierobežojumi.

defekts, iepriekšējās traumas sekas, implants vai protēze organismā, invaliditāte, kas pastāvēja pirms nelaimes gadījuma, mēs varam samazināt apdrošināšanas atlīdzību.

- ! Nodarbojoties ar paaugstināta riska aktivitātēm vai sportu (t. sk., pārvietojoties ar kvadriciklu, triciklu, motorolleru, motociklu vai mopēdu), apdrošinātie riski ir spēkā tikai tad, ja apdrošināšanas līgumā ir iekļauts attiecīgais risks.
- ! Apdrošināšanas atlīdzība par risku „Bērnu studiju maksa” tiek izmaksāta līdz bērna 26 gadu vecumam.
- ! Apdrošināšanas atlīdzība par risku „Bērna labsajūta” tiek izmaksāta līdz bērna 18 gadu vecumam.
- ! Ja traumas dēļ vienai ķermeņa daļai vai orgānam ir vairāki bojājumi, atlīdzība tiek izmaksāta par smagāko bojājumu, tomēr, dažādu ķermeņa daļu vai orgānu sistēmu bojājumi summējas.
- ! Izdevumi par dienas naudu tiek izmaksāti par 5 darba dienām nedēļā, bet ne vairāk kā par 90 dienām kopā par vienu apdrošināšanas gadījumu.
- ! Izdevumi par slimnīcas dienas naudu tiek izmaksāti par katru diennakti stacionārā pavadīto dienu, bet ne vairāk kā par 100 dienām kopā par vienu apdrošināšanas gadījumu.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas līgumā.



Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas līgums ir spēkā visā pasaulē, ja apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi.



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas ir nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Ja jūs esat apdrošinājuma ņēmējs, jums ir pienākums informēt apdrošināto par to, ka viņš ir apdrošināts, un informēt viņu par apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- Ievērot Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošos tiesību aktus, tostarp ceļu satiksmes, ugunsdrošības un darba drošības noteikumus.
- Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus, tostarp pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 24 stundu laikā vērsties pie kvalificēta, praktizējoša ārsta un saņemt nepieciešamo medicīnisko palīdzību.
- Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, iesniegt apdrošinātajam atlīdzības pieteikumu un dokumentus (izrakstus, izziņas, apliecinājumus, maksājumu dokumentus u.c.), kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu.
- Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, jūs pilnvarojat AAS „BALTA” iepazīties ar medicīnisko un citu dokumentāciju, lai nodrošinātu apdrošināšanas gadījuma izvērtēšanu.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmiju maksājumu pilnā apmērā jums jāveic vienā maksājumā pirms apdrošināšanas līguma spēka stāšanās datuma, ja Jūsu apdrošināšanas līgumā nav noteikts cits apdrošināšanas prēmijas apmaksas termiņš, vai arī apdrošināšanas līgumā nav paredzēta apdrošināšanas prēmijas samaksa dalītajos maksājumos, kur katram no tiem ir norādīts savs apmaksas termiņš.

Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu, bankas maksājumu karti, tiešsaistē vai ar skaidras naudas norēķiniem AAS "BALTA" filiālēs, kā arī pie apdrošināšanas izplatītājiem, ar kuru starpniecību noslēdzat apdrošināšanas līgumu.



Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā sākuma datumā (pēc Latvijas laika), ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta līdz līgumā norādītajam datumam.

Ja apdrošināšanas līgumā ir norādīts darbības laiks „Darba laikā stundas”, tad segums ir spēkā tikai darba laikā, pildot darba pienākumus. Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas līgumā norādītajā datumā un laikā vai agrāk: ja apdrošinājuma ņēmējs rakstiski iesniedz pieteikumu personas izslēgšanai no apdrošināto saraksta; ja apdrošināšanas prēmijas maksājums nav samaksāts norādītajā termiņā un apjomā; pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas apdrošinājuma summas pilnā apmērā; citos Apdrošināšanas līguma likumā paredzētos gadījumos.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Atteikties no apdrošināšanas un pieteikt līguma izbeigšanu Jūs varat AAS "BALTA" mājas lapā pašapkalpošanās portālā vai mobilajā aplikācijā, kā arī, sazinoties ar AAS "BALTA" vai ar apdrošināšanas izplatītājiem, ar kuru starpniecību noslēdzāt apdrošināšanas līgumu. Pieteikuma izskatīšana un līguma izbeigšana tiek nodrošināta ne vēlāk kā nākamā 5 darba dienu laikā, bet līguma izbeigšanas datums ir ne vēlāk kā nākamā darba diena pēc iesnieguma saņemšanas.
- Ja apdrošināšanas līgums ir noslēgts ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u. c.) palīdzību un darbības periods ir ilgāks nekā viens mēnesis, jūs varat 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstisku paziņojumu AAS „BALTA” vai nosūtot to uz e-pasta adresi polise@balta.lv.
- Pārtraucot apdrošināšanas līgumu, mēs ieturam apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības periodu, kad apdrošināšanas līgums bija spēkā, un apdrošinātāja izdevumus 15 procentu apmērā no atlikušās apdrošināšanas prēmijas, bet ne vairāk kā no viena gada apdrošināšanas prēmijas, un ieturam izmaksāto apdrošināšanas atlīdzības summu, izņemot, ja apdrošināšanas līgumā esam vienojušies par citu apdrošināšanas līguma izbeigšanas kārtību.