

Privātīpašuma apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Apdrošināšanas kompānija: **Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle**

Produkts: **Compensa mājas apdrošināšana**

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu produkta aprakstu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos. Pilnīga informācija, tostarp apdrošināšanas noteikumi, kas satur izsmeļošu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēta www.compensa.lv. Šis dokuments neatspoguļo konkrēta apdrošināšanas līguma noteikumus. Noslēgta apdrošināšanas līguma noteikumi, tostarp apdrošinātie pamata riski un apdrošinātie papildriski, ja tādas apdrošinājuma ņēmējs ir izvēlēties, ir norādīti individuāli katrā apdrošināšanas līgumā.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Privātīpašuma apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Privātīpašuma apdrošināšanas mērķis ir aizsargāt Apdrošināto no zaudējumiem, kas dzīvojamām ēkām, palīgēkām, dzīvokļiem, iedzīvei, īpaši vērtīgām un unikālām lietām, gruntsgabala sastāvdaļām, kokiem un apstādījumiem, mājdzīvniekiem var rasties apdrošināto risku rezultātā.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātais piedāvā Standarta, Paplašinātā un Visu risku apdrošināšanas programmas. Apdrošināti ir tie riski, kas norādīti apdrošināšanas polisē un izvēlētajā apdrošināšanas programmā.

Apdrošinātie riski var būt:

- ✓ **Uguns riski:** ugunsgrēks, t. sk. dūmu vai karstuma iedarbība, zibens spēriens, eksplozija, lidaparāta trieciens.
- ✓ **Dabas stihiju riski:** vētra, plūdi, krusa, zemestrīce, sniega vai ledus svara iedarbība, koku, mastu un stabu nogāšanās, triecienvilnis.
- ✓ **Šķidrums vai tvaika noplūdes riski:** ūdens, apkures un/vai kanalizācijas sistēmas avārija, trešo personu darbība vai bezdarbība.
- ✓ **Trešo personu rīcības riski:** zādzība ar ielaušanos, laupīšana, vandālisms, remonts kaimiņos.
- ✓ **Citi riski:** transportlīdzekļa trieciens, Apdrošinātajam piederoša transportlīdzekļa trieciens, 24/7 Compensa mājokļa dienests (tāl. 8888), Pagaidu mājokļa īres izdevumi, Stiklojuma saplīšana, Ilgtermiņa īrnieku nodarītie zaudējumi.
- ✓ **Visu risku apdrošināšana:** Apdrošināšanas gadījums ir apdrošināšanas objektam nodarīti pēkšņi un neparedzēti tieši materiāli zaudējumi vai bojājumi, kas nav minēti apdrošināšanas līgumā kā izņēmumi.

Riski, kuriem ir noteikti atlīdzību limiti:

- ✓ **Nokrišņu ūdens risks** – atlīdzības limits no 500 EUR līdz 1000 EUR.
- ✓ **Komunālo pakalpojumu apmaksa** – atlīdzības limits no 500 EUR līdz 1000 EUR.
- ✓ **Pārsprieguma vai strāvas svārstību radīti zaudējumi** ar polisē norādīto limitu.
- ✓ **Apdrošināšana būvniecības darbu laikā** – būvniecības/ pārbūves darbu laikā (tādu, kam nepieciešama būvatļauja) iestāties cits polisē norādītais risks.
- ✓ **Negūtīle ilgtermiņa īres ieņēmumi** ar limitu līdz 6000 EUR.
- ✓ **Īstermiņa īrnieku prettiesiska rīcība** ar limitu no 7000 EUR līdz 10 000 EUR.

Apdrošināšanas summa:

- ✓ Apdrošinājuma summa norādīta apdrošināšanas polisē, katram apdrošināšanas objektam, kas ir maksimālā summa, kuru var saņemt par īpašumam nodarītajiem bojājumiem vai zaudējumiem. To nosakāt Jūs un tā var tikt noteikta atjaunošanas, faktiskajā, tirgus vai iegādes vērtībā atbilstoši apdrošināšanas līguma nosacījumiem.

Privātīpašuma apdrošināšanas līgumu par papildināt ar citiem apdrošināšanas veidiem:

- ✓ Īpašnieka/īrnieka vai privātpersonas civiltiesiskās atbildības apdrošināšana.
- ✓ Ģimenes nelaimes gadījumu apdrošināšana.



Kas netiek apdrošināts?

Ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādk, netiek apdrošināts sekojošs īpašums:

- ✗ būves, kas nav paredzētas ilgstošai ekspluatācijai (pārvietojami vagoni, teltis, siltumnīcas u. tml.);
- ✗ nekustamais īpašums, kas tiek izmantots komercdarbībai;
- ✗ alkohols, telpaugi;
- ✗ avārijas stāvoklī esošs nekustamais īpašums un tajā esoša manta;

Ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādk, netiek atlīdzināti zaudējumi:

- ✗ kas radušies ilgstošu procesu rezultātā, piemēram, nodiluma, nolietojuma, korozijas, pilēšanas, izžūšanas, aizsērēšanas, u. c.;
- ✗ kas radušies nepārvaramas varas apstākļu, dabas katastrofu rezultātā
- ✗ kas atkārtoti radušies viena un tā paša iemesla dēļ, kas jau iepriekš radījis zaudējumus, kurus Apdrošinātājs ir atlīdzinājis;
- ✗ kas radušies gruntsūdeņu iedarbības rezultātā;
- ✗ kas radušies nekustamā īpašuma, tā daļu vai iedzīves nekvalitatīva remonta, uzstādīšanas, projektēšanas, konstrukcijas kļūdas, nekvalitatīvas būvniecības vai nekvalitatīvu un/vai neatbilstošu materiālu izmantošanas rezultātā;
- ✗ kas radušies spēkā esošo Latvijas Republikas tiesību aktu, normatīvo aktu, būvnormatīvu, tehniskās ekspluatācijas vai ugunsdrošības noteikumu pārkāpuma rezultātā;
- ✗ apdrošināšanas objektam salūstot bez ārēju spēku iedarbības.

Pilnīga informācija par izņēmumiem un seguma ierobežojumiem ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Netiek apdrošināti:

- ! avārijas stāvoklī esošas ēkas un dzīvokļi, pagaidu vai patvaļīgi uzbūvētas ēkas, kā arī kustamais īpašums šādos objektos;
- ! īstermiņa īres objekti ja nav atrunāts polisē savādāk;
- ! motorizēti transportlīdzekļi;
- ! kustamais īpašums, kas ticis pazaudēts;
- ! ārpus telpām novietots kustamais īpašums, ja vien to neparedz īpašuma izmantošanas specifika;
- ! uzņēmējdarbībā izmantojams īpašums.

Pilnīga informācija par izņēmumiem un seguma ierobežojumiem ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšana ir spēkā polisē norādītajā apdrošinātā nekustamā īpašuma adresē.



Kādas ir manas saistības?

- Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas sniegt Apdrošinātājam pilnīgu un patiesu informāciju apdrošināšanas līguma noslēgšanai.
- Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas iepazīties ar apdrošināšanas līguma nosacījumiem un noteikumiem.
- Veikt apdrošināšanas prēmijas samaksu noteiktajā termiņā un apmērā.
- Pareizi, tam paredzētajam mērķim un atbilstoši ražotāju norādījumiem, lietot apdrošināšanas objektus un ievērot apdrošināšanas līgumā norādītās drošības prasības.
- Apdrošināšanas līguma darbības laikā informēt Apdrošinātāju par apstākļu izmaiņām, kas var ietekmēt apdrošinātā riska iestāšanos, piemēram, ja tiek uzsākti remontu darbi, īpašums netiek pastāvīgi apdzīvots, tas tiek iznomāts, iekļāts vai tiek uzsākta īpašuma izmantošana komercdarbībā.
- Veikt visus iespējamus piesardzības pasākumus, lai uzturētu un sargātu apdrošināto īpašumu, censties nepieļaut zaudējumus vai postījumus.
- Ievērot Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošos tiesību aktus un ugunsdrošības noteikumus.
- Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, ziņot par negadījumu atbildīgajam dienestam, informēt par to Apdrošinātāju, zvanot uz diennakts informatīvo tālruni: 8888, un veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus.
- Pēc negadījuma konstatēšanas un paziņošanas ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pieteikt atlīdzību Apdrošinātājam rakstiski un sniegt visu nepieciešamo informāciju un dokumentāciju zaudējumu rašanās apstākļu noskaidrošanai.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmijas samaksa jāveic polisē norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.



Kad sākas un beidzas apdrošināšanas aizsardzība?

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas un beidzas polisē norādītajā datumā un laikā, ja ir veikta prēmijas samaksa noteiktajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas pirms polisē norādītā termiņa, ja Jūs vai Apdrošinātājs to ir izbeidzis "Apdrošināšanas līguma likumā" noteiktajos gadījumos un kārtībā.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, izmantojot distances saziņas līdzekli, Jums ir tiesības atteikties no apdrošināšanas līguma 14 (četrpadsmit) dienu laikā no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas, rakstiski informējot Apdrošinātāju.
- Izbeigt apdrošināšanas līgumu ir iespējams jebkurā laikā pirms tā termiņa beigām, iesniedzot rakstisku pieteikumu Apdrošinātājam un ievērojot apdrošināšanas līgumā un Apdrošināšanas līguma likumā noteikto kārtību.
- Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pieteikumā norādītajā datumā, bet ne ātrāk kā pieteikuma iesniegšanas datumā.